



USTED TIENE DERECHO A LA PRIVACIDAD Y A RECIBIR UNA ATENCIÓN JUSTA

- Los clientes recibirán un tratamiento equitativo y justo.
- Los clientes serán informados sobre sus derechos y responsabilidades.
- Los clientes recibirán suficiente información para que puedan tomar decisiones fundamentadas.
- Los clientes serán tratados con dignidad y respeto.
- Los clientes recibirán información detallada sobre los requisitos, entre ellos:
 - Tarifas de los servicios (específicas del programa).
 - Plazo estimado de los servicios, incluidas las actualizaciones o los cambios.
 - Expectativas del usuario y de Bethany Christian Services.
 - Todos los requisitos del gobierno estatal y federal.
- Los clientes tienen el derecho a que se les proteja la confidencialidad y su privacidad.
- Los clientes tienen la capacidad de revisar y restringir el acceso a su información personal.
- Los clientes tienen el derecho de recibir remisiones para servicios si así las requieren o necesitan.
- Los clientes tienen el derecho de participar en un proceso de mediación justo, oportuno e imparcial.

Si tiene alguna pregunta, pida ayuda a cualquier supervisor o miembro del personal de Bethany.